

DÉSAMORCER LES CONFLITS LATENT OU PATENT DANS LES ÉQUIPES

Le conflit n'est ni une fatalité, ni une impasse. Quel que soit son degré de gravité (du différend à l'altercation ouverte), le conflit peut se dénouer.

Pour quel public ?

Pour tout public.

Objectifs

- Trouver un terrain d'expression du conflit pour en comprendre la dynamique
- Identifier les ressources internes et externes d'un apaisement.
- Acquérir des clés permettant de sortir de l'escalade progressive qui mène d'une tension à la violence (physique, verbale, émotionnelle, etc.)

Contenus

- Comment naît un conflit ?
- A quoi sert un conflit ?
- A qui appartient le problème ?
- Décrypter les processus en jeu dans la participation active à un conflit.
- Quelles expressions émotionnelles et verbales alimentent ou enveniment un conflit.
- Comment sortir de l'impasse

Modalités pédagogiques

- En présentiel
 - groupes de formation (formation active et/ou expérientielle)

Lieu

ARES—65 rue Voltaire—93100 MONTREUIL SOUS BOIS

Durée et coût

2 jours
300€

Renseignements

Corinne MARIS
Corinne.marie@ares.asso.fr
01 49 88 87 13
Carole LUCAS
Carole.lucas@ares.asso.fr
06 80 47 52 22